

PENGARUH KERJA SAMA TIM, KOMUNIKASI, DAN DISIPLIN KERJA PADA KINERJA KARYAWAN RM DI KOTA MAKASSAR

Muh Isra

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YPUP Makassar

Email: isracms18@gmail.com

Abdul Sumarlin

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YPUP Makassar

Email: semmabdulsumarlin@gmail.com

Rohani

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YPUP Makassar

Email: rohanirohani.stieypup@gmail.com

Abstract

This study aims to analyze the effect of teamwork, communication, and work discipline on employee performance at RM Dapur Ta in Makassar. The type of research used is quantitative research with an associative approach. The population in this study consisted of all 22 employees of RM Dapur Ta, with the sampling technique using saturated sampling, so that the entire population was taken as the research sample. Data were collected through questionnaires, documentation, and observation. The data were analyzed using multiple linear regression analysis with the help of SPSS 25 software. The results of the study show that: (1) teamwork has a positive and significant effect on employee performance, (2) communication has a positive and significant effect on employee performance, (3) work discipline has a positive and significant effect on employee performance, and (4) simultaneously, teamwork, communication, and work discipline significantly influence employee performance at RM Dapur Ta in Makassar. These findings emphasize that improving teamwork quality, effective communication, and good work discipline will directly contribute to enhancing employee performance. The results are expected to provide insights for company management in designing more effective human resource management strategies.

Keywords: Transformational Leadership, Job Satisfaction, Employee Performance.

Abstrak

kinerja karyawan di RM Dapur Ta Makassar. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan RM Dapur Ta yang berjumlah 22 orang, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh, sehingga seluruh populasi dijadikan sebagai sampel penelitian. Data dikumpulkan melalui kuesioner, dokumentasi, dan observasi. Data dianalisis menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) kerja sama tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (3) disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan (4) secara simultan, kerja sama tim, komunikasi, dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di RM Dapur Ta Makassar. Temuan ini menekankan bahwa peningkatan kualitas kerja sama tim, komunikasi yang efektif, dan disiplin kerja yang baik akan secara langsung berkontribusi pada peningkatan kinerja karyawan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi manajemen perusahaan dalam merancang strategi manajemen sumber daya manusia yang lebih efektif.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transoformasional, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

PENDAHULUAN

Sumber daya manusia (SDM) merupakan faktor kunci dalam keberhasilan organisasi. Kinerja karyawan sangat dipengaruhi oleh faktor internal seperti kerja sama tim, komunikasi, dan disiplin kerja. Dalam konteks rumah makan atau usaha jasa, kinerja karyawan tidak hanya berdampak pada produktivitas, tetapi juga pada kepuasan pelanggan.

RM Dapur Ta Makassar sebagai salah satu restoran yang berkembang menghadapi tantangan terkait kedisiplinan, efektivitas komunikasi, dan kerja sama tim antar karyawan. Oleh karena itu, penelitian ini penting untuk memberikan pemahaman empiris tentang faktor-faktor yang berkontribusi terhadap kinerja karyawan.

Rumusan masalah penelitian ini adalah: (1) Apakah kerja sama tim berpengaruh terhadap kinerja karyawan?; (2) Apakah komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan?; (3) Apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan?. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh ketiga variabel tersebut secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi teoritis bagi pengembangan ilmu manajemen dan

manfaat praktis bagi pengelolaan sumber daya manusia di sektor jasa, khususnya restoran.

Tinjauan Pustaka

Kajian pustaka dalam penelitian ini mencakup teori-teori tentang kerja sama tim, komunikasi, disiplin kerja, dan kinerja karyawan. Teori ini diperkuat dengan hasil penelitian terdahulu yang relevan.

Kerja sama tim merupakan kolaborasi antar individu untuk mencapai tujuan organisasi. Katzenbach dan Smith (1993) menyatakan bahwa tim adalah sejumlah kecil orang dengan keterampilan yang saling melengkapi, berkomitmen pada tujuan yang sama, dan bertanggung jawab secara kolektif. Muklis (2024) menemukan bahwa kerja sama tim meningkatkan produktivitas dan mengurangi tingkat kesalahan kerja.

Komunikasi adalah proses penyampaian informasi dari satu pihak ke pihak lain. Menurut Handayati (2022), komunikasi yang efektif dapat mengurangi konflik, mempercepat proses kerja, dan meningkatkan koordinasi. Komunikasi yang buruk sering menjadi sumber kesalahpahaman dan penurunan kinerja.

Disiplin adalah kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan dan norma yang berlaku. Firdaus (2023) menekankan bahwa disiplin kerja yang baik akan menciptakan keteraturan, sehingga berdampak pada peningkatan produktivitas. KinerjaKaryawan Mangkunegara (2017) mendefinisikan kinerja sebagai hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas yang dibebankan kepadanya berdasarkan kecakapan, pengalaman, dan kesungguhan. Lestari (2023) menambahkan bahwa kinerja dipengaruhi oleh keterampilan, motivasi, dan lingkungan kerja.

Penelitian Terdahulu

Penelitian Nuraeni (2024) menunjukkan bahwa teamwork, komunikasi, dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja. Hasil ini sejalan dengan penelitian Bagasworo (2024) yang menyatakan kombinasi teamwork dan disiplin kerja memperkuat pencapaian target organisasi.

METODE PENELITIAN

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Penelitian dilakukan di RM Dapur Ta Makassar dengan populasi 22 karyawan. Teknik sampling yang digunakan adalah



sampling jenuh, yaitu seluruh populasi dijadikan sampel. Instrumen penelitian berupa kuesioner dengan skala Likert 1–5 untuk mengukur variabel kerja sama tim, komunikasi, disiplin kerja, dan kinerja karyawan. Data juga dikumpulkan melalui observasi dan dokumentasi.

Analisis data dilakukan dengan menggunakan regresi linier berganda melalui SPSS 25. Uji validitas dan reliabilitas digunakan untuk memastikan kualitas instrumen. Uji-t digunakan untuk menguji pengaruh parsial variabel independen terhadap dependen, sedangkan uji-F digunakan untuk melihat pengaruh simultan. Koefisien determinasi (R^2) digunakan untuk melihat kontribusi variabel independen terhadap variabel dependen.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) kerjasama tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (t hitung 4.035 > t tabel 1.734; sig = 0.000); (2) Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (t hitung 4.364 > t tabel 1.734; sig = 0.000); (3) Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (t hitung 3.203 > t tabel 1.734; sig = 0.000); (4) Secara simultan, ketiga variabel berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (F hitung 16.498 > F tabel 3.127; sig = 0.000). Koefisien determinasi (R^2) sebesar 0.656 yang berarti 65,6% variasi kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh teamwork, komunikasi, dan disiplin kerja. Sisanya 34,4% dipengaruhi oleh faktor lain seperti motivasi dan kepemimpinan.

Temuan ini mendukung teori dan hasil penelitian terdahulu. Pertama, kerja sama tim terbukti meningkatkan kinerja karena memungkinkan koordinasi yang lebih baik, pembagian tugas yang jelas, dan adanya rasa tanggung jawab bersama. Hal ini sejalan dengan Muklis (2024) yang menemukan bahwa teamwork berkontribusi pada peningkatan produktivitas.

Kedua, komunikasi yang efektif memperkuat hubungan antar karyawan dan memperjelas instruksi kerja. Hasil penelitian ini mendukung temuan Handayati (2022) bahwa komunikasi yang baik mengurangi konflik dan meningkatkan kinerja.

Ketiga, disiplin kerja memberikan kontribusi besar karena kedisiplinan menciptakan keteraturan dan kepatuhan pada aturan. Firdaus (2023) menyatakan bahwa disiplin adalah faktor penting dalam menjaga kualitas kerja. Penelitian ini juga membuktikan hal tersebut.

Keempat, ketiga variabel secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Hal ini menunjukkan pentingnya kombinasi teamwork, komunikasi, dan disiplin dalam menciptakan sinergi yang positif. Hasil ini mendukung penelitian Nuraeni (2024).

KESIMPULAN

Kesimpulan penelitian ini adalah: (1) Kerja sama tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; (2) Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; (3) Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; (4) Secara simultan, kerja sama tim, komunikasi, dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan RM Dapur Ta.

Saran yang diberikan adalah: (1) manajemen RM Dapur Ta perlu meningkatkan pelatihan teamwork untuk memperkuat kolaborasi; (2) meningkatkan komunikasi melalui forum rutin; (3) menegakkan aturan disiplin dengan adil; serta (4) penelitian selanjutnya disarankan menambahkan variabel motivasi dan kepemimpinan.

REFERENSI

- Bagasworo, R. (2024). Teamwork and Organizational Performance. *Jurnal Manajemen*, 14(2), 55–67.
- Firdaus, A. (2023). Disiplin Kerja dan Dampaknya pada Produktivitas. *Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 15(3), 210–221.
- Handayati, N. (2022). *Komunikasi Efektif dalam Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Hasibuan, M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Katzenbach, J., & Smith, D. (1993). *The Wisdom of Teams*. Harvard Business School Press.
- Lestari, D. (2023). *Kinerja Karyawan dalam Perspektif Manajemen SDM*. Jakarta: Rajawali Press.
- Mangkunegara, A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Marwansyah. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Muklis, S. (2024). Kerja Sama Tim dan Produktivitas Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 12(1), 45–56.
- Nuraeni, S. (2024). Pengaruh Kerja Sama, Komunikasi, dan Disiplin terhadap Kinerja. *Jurnal Ilmiah Ekonomi*, 11(4), 101–112.
- Rahardjo, M. (2022). *Etika dan Perilaku Karyawan dalam Organisasi*. Jakarta: Kencana.
- Robbins, S. (2018). *Organizational Behavior*. Pearson Education.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiarti, F. (2023). Organizational Change and Teamwork. Jurnal Manajemen Modern, 9(2), 88–97.
- Warella, Y. (2021). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja. Yogyakarta: Andi